

ATK CARPARTS

ATK CARPARTS bvba
BOSSTRAAT 13
9770 KRUISSHOUTEM
BELGIE
Btw BE 0415.634.310
Tel + 32 (0)9/ 242.84.70
Fax +32 (0)9/383.73.36
magazijn@atk-carparts.be
www.atk-carparts.be



RETOURPROCEDURE 1/1/2008

In ieder zijn voordeel willen we de **retourbehandeling vlotter en duidelijker** laten verlopen. Problemen zoals “**Van wie**”, “**waarom retour**”, “**hoe te verwerken**” worden met de retourbon onmiddellijk aangepakt. Een bijkomende reden voor het samenstellen van een retourprocedure, is een stockbeheer na te streven met voldoende diversiteit van jonge en courante artikelen en niet van oude of weinig gebruikte stukken die steeds terugkeren owv ‘niet nodig gehad’, Gelieve onderstaande retourprocedure dan ook te volgen. Omwille van het toenemend aantal misbruiken inzake retours, dient U deze regeling strict te respecteren, zoniet kunnen wij uw retours niet meer aanvaarden.

A. AANVRAAG

1. Elke retour van goederen dient eerst aangevraagd te worden binnen onderstaande termijn met het **RETOUR AANVRAAG-formulier** via de website www.atk-carparts.be. Gelieve alle gevraagde gegevens in te vullen en de aanvraag te faxen naar 09/383.73.36
2. Voor defecte onderdelen of onderdelen met een produktiefout, dient U het **GARANTIE AANVRAAG-formulier**, dat u vindt op de website, aan te vullen en te faxen naar 09/383.73.36
3. De aanvraag wordt onderzocht en **bij goedkeuring ontvangt u** van ons een **retourbon** terug. Enkel in geval van goedkeuring is er toestemming tot terugzenden van goederen.
4. **De retourbon dient u op de onderdelen te kleven !!!**
5. Na ontvangst en controle in ons magazijn worden de artikelen gecrediteerd mits ze zich bevinden in **originele staat en originele verpakking**.
6. Bij creditering van de geretourneerde goederen, wordt standaard een behandelingskost van 25% aangerekend met een minimum van 10 euro + de eventuele kosten die ons worden opgelegd bij een retour naar de fabrikant.

B. AANVRAAGTERMIJN

1. Bij manco's : binnen de 24 uur
2. Bij schade : binnen de 24 uur . **Ruiten, koplampen, velgen en carrosserie dienen echter onmiddellijk bij levering** op schade gecontroleerd te worden en kunnen naderhand niet meer worden teruggenomen.
3. Overige (verkeerd of niet nodig) : verkeerde onderdelen binnen de 24 uur te claimen, **overige binnen de 5 werkdagen**. Deze laatste dienen een

minimumwaarde te hebben van 50 euro (hetgeen ook de retouraanvraagdrempel is bij de fabrikant !!)

C. WEIGEREN van RETOUR

1. Wanneer de goederen niet door ons geleverd werden.
2. Goederen SPECIAAL BESTELD, worden NOOIT teruggenomen.
3. Goederen die ons bereiken ZONDER retourbon of waarvoor geen retourtoestemming werd gegeven.
4. Onderdelen die niet meer in de originele verpakking zitten of waarvan de verpakking beschadigd is.
5. Stukken die gemonteerd of gespoten zijn of enige andere behandeling ondergaan hebben waardoor het zich niet meer bevindt in de ORIGINELE STAAT.
6. Wanneer de nettowaarde minder bedraagt dan 50 euro wegens te grote verwerkingskost.
7. De AANVRAGINGSTERMIJN is overschreden.
Ruiten, koplichten, velgen en carrosserie dienen onmiddellijk bij levering op schade gecontroleerd te worden en kunnen naderhand niet meer worden teruggenomen
8. Specifieke onderdelen die te maken hebben met VEILIGHEID en ELEKTRONICA worden onder geen enkel beding teruggenomen vb gordels, airbags, stuurdozen
9. Niet-courante onderdelen zoals kofferplaten, binnenvleugels, top chassis, scharnieren, achternvleugels, ... die steeds terugkeren owv 'niet nodig gehad', 'niet gekregen van expert', ... worden slechts teruggenomen onder de vorm van "in stock eigendom klant, creditnota volgt bij verkoop"
10. Velgen worden enkel besteld op nummer, af te lezen uit de oorspronkelijke velg, en kunnen niet worden teruggenomen.
11. Retouren met als reden "**niet besteld**" en "**verkeerd besteld**" kunnen pas aanvaard worden bij **bestellingen** die ons **schriftelijk** bereiken per fax of email.

BETER VOORKOMEN DAN GENEZEN

Bestel schriftelijk, per fax of email
Vermeld steeds chassisnr, jaartal en type wagen
Gewenste leverdatum doorgeven
Bij twijfel vraag tekeningen

Pas steeds de onderdelen aan alvorens te spuiten : productie-, verpakings- of pickfouten zijn immers nooit uit te sluiten

..... en dan hebben we allen een paar grijze haren minder.....